

אנו, ב T&M ISRAEL -מאמינים שהצלחתה של החברה קשורה קשר הדוק לדרך בה אנו מתנהלים בעולם. זו הסיבה שאנו שמים דגש על פיתוח תחום האחריות התאגידית מול עובדינו, שותפינו העסקיים, לקוחותינו והקהילות בתוכן אנו פועלים.

עובדים

- החברה מעסיקה כ- 15,000 עובדים בכל רחבי הארץ. אנו שמים דגש על מתן שוויון הזדמנויות לקידום והתפתחות לכל עובדינו, ועל יצירת קהילת עובדים הטרוגנית ומגוונת.
- אנו מספקים לכל עובדינו תנאי שכר וסביבת עבודה מכבדים, איכותיים ומהגבוהים בענף.
- אנו מקדמים מדיניות של דלת פתוחה כך שכל עובד יכול להגיע להנהלה הבכירה ביותר במקרים בהם הוא חש שיש צורך בדבר.
- אנו מפתחים מערכי ביקורת פנימיים תוך שימת דגש על יחסי מנהלים-עובדים, זיהוי עובדים מצטיינים ותגמולם ועל אפשרויות ההתפתחות בחברה.

סביבה וקהילה

- אנו יוזמים ומקדמים פרויקטים שונים למען הקהילה. אלו כוללים פעילות התנדבותית שהחברה יוזמת כמו-גם תמיכה ביוזמות המגיעות מהעובדים ומהקהילות השונות המשיקות לנו.
- ב T&M ISRAEL -במשרדים הראשיים ובסניפים ברחבי הארץ, קיים דגש על תחום הקיימות וההתנהלות הירוקה.

שותפים עסקיים ולקוחות

אנו מחוייבים להתנהלות עסקית שקופה והוגנת מול לקוחותינו ושותפינו העסקיים, מתוך מטרה ליצור סביבה עסקית מכבדת השואפת למצוינות ולשיפור תמידי.

אנו יודעים שיש עוד מקום לעשייה והתפתחות בתחום האחריות התאגידית, ומאמינים כי חברה מצליחה מחויבת לעשות שינוי בסביבה העסקית והחברתית בה היא פועלת, ולתרגם את הצלחתה לפעילות אמיתית בשטח. תחום האחריות התאגידית ב T&M ISRAEL חשוב לנו ביותר ואנו שואפים לפתח אותו ולהפוך אותו לחלק אינטגרלי מהעשייה היומיומית שלנו.

אנו מזמינים עמותות וארגונים לפנות אלינו עם רעיונות שונים בתחום, נשמח לשמוע ולראות כיצד אנו יכולים לתרום ולהשתלב.

ב T&M ישראל אנו מטפלים ומטפחים מגוון נושאי ענין בתחום האחריות החברתית (ESG).

1. **ניהול תקין** – בהיותנו אחד המעסיקים הפרטיים הגדולים במשק, אנו מקפידים על מילוי הוראות החוק בקרב כל עובדינו ומנחילים מדיניות של אפס סובלנות להתנהלות בלתי-חוקית ולציות למנגנונים משפטיים ולרגולציה. תשומת-לב מיוחדת ניתנת להיבטים המורכבים של דיני העבודה ולרווחת העובד.
2. **אתיקה** – אנו מאמינים שלא די בעשיית הישר אלא צריך להוסיף אליו גם את הטוב. לא לחינם נאמר במקורותינו: ועשית הישר והטוב. אנו מקפידים לנהוג כבוד בלקוחותינו ובספקינו, מגלים פתיחות לכל מי שבידו הצעות לשיפור או ביקורת, מאמינים שאין תחליף לשקיפות ואמירת האמת, גם אם אינה תמיד נעימה ואת כל אלו משתדלים להנחיל, כל יום מחדש, בכל שדרות הארגון.
3. **ניהול סיכונים** – ניהול סיכונים הוא חלק אינטגרלי בהתנהלותו של כל ארגון וארגון. ב T&M ישראל אנחנו פועלים להעלאת מודעות העובדים לסוגיות בתחום זה. ניהול סיכונים הוא תהליך רצוף ועקבי שנוגע בהחלטות עסקיות, בתוכניות ובהכנה להתאוששות מאירועים חריגים, בעבודה לפי נהלים (ISO, למשל) ובהכשרת העובדים בנושא.
4. **תחרות** – מעבר לעמידה בדרישות הדין והרגולציה בעולמות התחרות, אנחנו מנחילים למנהלינו ולעובדינו את התפישה לפיה התחרות טובה גם לנו, משפרת ומיעלת את הארגון וכי טובת הלקוח, גם אם אינה תמיד נראית ככזו שעולה בקנה אחד עם טובתנו המיידית שלנו, היא זו שצריכה להוביל את העשייה בארגון.
5. **אבטחת מידע** – ב T&M ישראל שמנו לנו את נושא אבטחת המידע כעניין מרכזי. מלבד היותנו ספקי שירות בתחום זה, אנחנו מקפידים בתוך הארגון פנימה כל סטנדרטים גבוהים ביותר, לרבות ניטור המערכות 24/7 באמצעות מוקד הסייבר שלנו.
6. **הגנת פרטיות** – פרטיותם של לקוחותינו, עובדינו וספקינו היא נושא חשוב ביותר שלו אנו מקדישים תשומת לב רבה. אנו עושים שימוש בגופי ייעוץ חיצוניים כדי לשפר ולמקסם את הגנת הפרטיות בארגון, משתמשים באמצעים טכנולוגיים מגוונים להגנה על המידע שברשותנו, ובעיקר – מדריכים את אלפי עובדינו בדבר הנהלים הקיימים וחשיבות הנושא.
7. **בטיחות** – בטיחות העובדים, הסביבה, הלקוחות והספקים נמצאת בראש סדר העדיפויות שלנו. אנו מקפידים על ביצוע הכשרות, הסמכות והדרכות בתחום לאלפי עובדינו: מאבטחים (אשר רבים מהם נושאים כלי-נשק), טכנאים (עבודה בגובה, למשל) ועובדי הניקיון שרבים מהם באים במגע עם חומרים רגישים.

8. **ספקים** – אנחנו מקפידים לנהוג בספקינו בכבוד ובהגינות. אנחנו מעדיפים, גם אם אין חובה חוקית כזו, לתת הזדמנות למגוון ספקים ומעדיפים מי מביניהם שאחריות חברתית קרובה לליבם.
9. **עובדים** – העובדים שלנו עומדים בליבת העשייה של T&M ישראל והדאגה להם ולרווחתם הינה המפתח להצלחתנו המשותפת. מעבר להקפדה על כל זכויות העובד על-פי דין, אנחנו מציעים לעובדינו: הכשרות מגוונות, מסלולי קידום, תוכניות תגמול ודיאלוג פתוח. אנחנו גם מקדמים שוויון מגדרי לא כמס שפתיים אלא בפועל באמצעות אלפי העובדים והעובדות, המנהלים והמנהלות והצעירים והמבוגרים שאותם אנחנו מעסיקים.
10. **מניעת הטרדה מינית** – ב T&M ישראל אנחנו מגלים אפס סובלנות לכל גילוי של הטרדה מינית. אנחנו מעסיקים עו"ד הממונה על התחום, מקפידים להסביר ולהחתיים כל עובד/ת חדש/ה על הנהלים הנדרשים ומאפשרים דיווח אנונימי על אירועים.
11. **נגישות** – ב T&M ישראל אנחנו מקפידים על קיום כללי הנגישות במרחב הפיסי (סניפינו הפרוסים ברחבי הארץ) והדיגיטלי (אתר האינטרנט של החברה).
12. **ניהול משאבים** – ניהול חכם ויעיל של משאבים אינו רק חוסך כסף רב לחברה אלא גם תורם לסביבה בריאה, נקייה וירוקה יותר. ב T&M ישראל אנחנו מקפידים על חיסכון בצריכת דלק. מזה זמן רב אנחנו עושים שימוש ברכבים היברידיים ולאחרונה התחלנו בהכנסת רכבים חשמליים לארגון.
13. **התנדבות בקהילה** – מלבד השתתפות באירועים נקודתיים כמו יום מעשים טובים, T&M ישראל אימצה יחידה של צעירים בעלי-מוגבלויות שמתתפים בפעילות צה"לית במסגרת פרויקט "גדולים במדים". אנחנו שואפים להרחיב משמעותית הפעילויות שמחברות אותנו לקהילה.